

Artikel 1 / Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die VIM BV (hierna VIM) met partijen aangaat inzake het transport van goederen en logistieke dienstverlening in de ruimste zin des woords, waaronder advisering.
2. Bedingen die afwijken van de in deze algemene voorwaarden voorkomende bedingen hebben slechts gelding indien en voor zover zij in overleg met VIM tot stand zijn gekomen en door VIM als zodanig schriftelijk zijn aanvaard.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de wederpartij van VIM wordt door VIM uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. VIM heeft het recht deze algemene voorwaarden éézijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten, tenzij uit de aard van de wijzigingen onredelijke gevolgen optreden voor de wederpartij van VIM. Wijzigingen worden per e-mail bekend gemaakt. Zij treden in werking 30 (dertig) dagen na deze bekendmaking of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld, tenzij de wederpartij binnen die termijn schriftelijk en onder opgave van redenen de wijziging afwijst.

Artikel 2 / Totstandkoming van een overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand door ondertekening door VIM en de opdrachtgever van de overeenkomst.

Artikel 3 / Verplichtingen en rechten van VIM

1. VIM zal zich inspannen om voor de opdrachtgever het transport en/of de logistieke dienst zo goed mogelijk te (doen) realiseren. Vanuit het volume van haar klantenbestand levert VIM haar opdrachtgevers de dienstverlening steeds tegen een zeer concurrerende prijsstelling. VIM is daarbij gerechtigd gebruik te maken van geselecteerde onderaannemers (w.o. transporteurs en warehouses). VIM verplicht zich bij de selectie van onderaannemers grote zorgvuldigheid te betrachten en op basis van deskundigheid, vakmanschap en ervaring te kiezen voor partijen die een scherpe prijsstelling kunnen bieden.
2. VIM zal van haar onderaannemers vorderen, dat zij zich op correcte wijze inspannen om de overeengekomen zaken op de overeengekomen plaats, tijd en wijze in ontvangst te nemen en deze af te leveren op de overeengekomen plaats, in de overeengekomen staat.
3. VIM zal van haar onderaannemers vorderen dat zij gebruik maken van daartoe geschikt materieel en deskundig personeel.
4. VIM zal van haar onderaannemers vorderen dat deze zich adequaat verzekeren voor wettelijke en beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheid.
5. VIM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor tekortkomingen in de dienstverlening van haar onderaannemers en de aansprakelijkheid van VIM gaat nooit verder dan waarvoor de verzekering van de onderaannemers dekking biedt. Ten aanzien van eventuele zaakschade rust de bewijslast op de opdrachtgever.
6. Indien de opdrachtgever herhaaldelijk niet voldoet aan zijn verplichtingen kan VIM / onder-aannemer, onverminderd het recht op schadevergoeding, de overeenkomst ontbinden en eventuele goederen van opdrachtgever als zekerheid (pand) voor alle vorderingen die zij op de opdrachtgever heeft, onder haar houden.
7. VIM (haar onderaannemers) is (zijn) gerechtigd de ontvangst van goederen te weigeren.
8. VIM is (zijn) gerechtigd goederen met een rembours te belasten.
9. VIM (haar onderaannemers) heeft jegens eenieder, die daarvan afgifte verlangt, een retentierecht op goederen en documenten, die zij in verband met de overeenkomst onder haar heeft.

Artikel 4 / Verplichtingen van de opdrachtgever(s)

1. Opdrachtgever is verplicht bij de aanbieding van informatie / opdrachten dit correct, tijdig en volledig aan te leveren, dat wil zeggen in het overeengekomen formaat en tijdig.
2. De opdrachtgever is verplicht een contactpersoon aan te wijzen en daarvan opgave te doen bij VIM/onderaannemer.
3. De opdrachtgever is verplicht bekwaam personeel in te zetten bij de behandeling van zaken.
4. De opdrachtgever is verplicht strikte geheimhouding te betrachten ten aanzien van feiten en gegevens die betrekking hebben op de overeenkomst en op de onderneming van VIM en haar onderaannemers.
5. De opdrachtgever is verplicht de overeengekomen prijs en de door VIM/onderaannemer gemaakte noodzakelijke kosten met betrekking tot de bijkomende werkzaamheden, binnen de gestelde betalingstermijn te vergoeden.

Artikel 5 / Vergoeding en Betaling

1. Alle door opdrachtgever verschuldigde bedragen zullen worden betaald binnen de overeengekomen termijn of bij gebreke aan een overeengekomen termijn binnen 14 dagen na de factuurdatum. Bij betaling buiten die termijn is de opdrachtgever gehouden de wettelijke rente te betalen met ingang van de dag waarop de betalingen hadden moeten zijn gedaan tot en met de dag der betaling.
2. Indien de betaling binnen de overeengekomen termijn uitblijft, is opdrachtgever tevens de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ten belope van vijftien procent (15%) van het factuurbedrag met een minimum van € 500.
3. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, kan VIM de dienstverlening ten behoeve van de opdrachtgever opschorten. VIM is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van de dienstverlening.

Artikel 6 / Duur en beëindiging van de overeenkomst

1. VIM houdt zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
2. Indien opdrachtgever niet handelt conform deze algemene voorwaarden, behoudt VIM zich het recht voor, in afwijking van het in het eerste lid van dit artikel bepaalde de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Artikel 7 / Branche voorwaarden

1. VIM conformeert zich en werkt volgens/naar de geldende branche voorwaarden. Zo is dit voor vervoer binnen Nederland de **AVC-condities**. Voor grensoverschrijdend vervoer de **internationaal geldende CMR condities** en voor opslag, warehousing en pick & pack activiteiten zijn dat de **Physical Distribution Voorwaarden**.

Artikel 8 / Slotbepalingen

1. Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen partijen die uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden voortvloeien, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.
3. Het bij gerechtelijke uitspraak ongeldig verklaard van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle overige bepalingen onverlet.

Hoevelaken, november 2012